

# Как избежать блокировки WhatsApp?

Для отправки сообщений через канал WhatsApp необходимо учитывать следующие правила, чтобы избежать блокировки данного канала.

## Что нужно делать, чтобы избежать блокировки?

1. Не превышать лимит сообщений ( 5-10 сообщений в минуту);
2. Отправляйте сообщения порционно, а не большой объем за короткий период;
3. При большом объеме рассылок (более 6000 тыс. сообщений в сутки) , лучше иметь несколько аккаунтов;
4. Следите за взаимодействием с пользователем. Если на номер придет около 10 жалоб пользователей на "Спам" , то номер заблокируют.
5. Старайтесь по минимуму использовать "Ссылки" в сообщениях или используйте сокращатель "Ссылок" ;
6. Используйте телефон, который ранее не получал блокировок номеров.
7. Старайтесь, чтобы пользователи не только получали, но и отправляли Вам ответные сообщения;

Для этого лучше первую рассылку начать с приветственного сообщения, например:

Ирина, спасибо за то, что Вы цените наш магазин "....." и мы с Вами на одной волне! Мы рады, что Вам нравится получать персональные предложения от нашего магазина, однако если Вам уже не интересны наши рассылки, просто напишите в ответ команду "стоп", и мы перестанем их отправлять. А команда "старт", отправленная в любое время, вернет возможность получать Вам наши персональные предложения для Вас.

8. Лучше, чтобы рассылки были персонифицированными (т.е. соотносящийся с конкретным человеком);
9. Добавляйте контакты, которым планируете рассылать сообщения в записную книгу для вероятности снижения блокировки;
10. Используйте интересный контент для привлечения пользователей в диалог. В идеале будет, если они первыми Вам напишут.

Например: Добрый день, Екатерина! Как постоянному клиенту нашего салона красоты "Ваш стиль" хотим предложить новую услугу "Пилинг лица" со скидкой 20%. Записать Вас на новую услугу?

10. Не выключайте телефон на период более 2-х дней.

---

Revision #4

Created Mon, May 27, 2024 9:17 AM by Анна Боброва

Updated Tue, May 28, 2024 11:55 AM by Анна Боброва