

Как избежать блокировки WhatsApp?

Для отправки сообщений через канал WhatsApp необходимо учитывать следующие правила, чтобы избежать блокировки данного канала.

Что нужно делать, чтобы избежать блокировки?

1. Не превышать лимит сообщений (5-10 сообщений в минуту);
2. Отправляйте сообщения порционно, а не большой объем за короткий период;
3. При большом объеме рассылок (более 6000 тыс. сообщений в сутки) , лучше иметь несколько аккаунтов;
4. Следите за взаимодействием с пользователем. Если на номер придет около 10 жалоб пользователей на "Спам" , то номер заблокируют.
5. Старайтесь по минимуму использовать "Ссылки" в сообщениях или используйте сокращатель "Ссылок" ;
6. Используйте телефон, который ранее не получал блокировок номеров.
7. Старайтесь, чтобы пользователи не только получали, но и отправляли Вам ответные сообщения;

Для этого лучше первую рассылку начать с приветственного сообщения, например:

Ирина, спасибо за то, что Вы цените наш магазин "....." и мы с Вами на одной волне! Мы рады, что Вам нравится получать персональные предложения от нашего магазина, однако если Вам уже не интересны наши рассылки, просто напишите в ответ команду "стоп", и мы перестанем их отправлять. А команда "старт", отправленная в любое время, вернет возможность получать Вам наши персональные предложения для Вас.

8. Лучше, чтобы рассылки были персонифицированными (т.е. соотносящийся с конкретным человеком);
9. Добавляйте контакты, которым планируете рассылать сообщения в записную книгу для вероятности снижения блокировки;
10. Используйте интересный контент для привлечения пользователей в диалог. В идеале будет, если они первыми Вам напишут.

Например: Добрый день, Екатерина! Как постоянному клиенту нашего салона красоты "Ваш стиль" хотим предложить новую услугу "Пилинг лица" со скидкой 20%. Записать Вас на новую услугу?

10. Не выключайте телефон на период более 2-х дней.

Revision #4

Created Mon, May 27, 2024 9:17 AM by Анна Боброва

Updated Tue, May 28, 2024 11:55 AM by Анна Боброва