Конструктор ботов

- Блок Текст
- Подключение бота к Вконтакте
- Подключение бота к Viber (Вайбер)
- Подключение бота к Telegram (Телеграм)
- Переменные в ботах
- Ограничения в чат ботах
- Блок Старт
- Онлайн оператор
- Создание ссылки на запуск Бота в ВКонтакте
- Создание ссылки на запуск Бота в Telegram с командой
- Создание ссылки на диалог в Whatsapp

Блок Текст

Блок отправляет ответ пользователю. Если в поле контент текст разделить символом ";", то в качестве ответа пользователю будет отправлен случайным образом выбранная часть текста между символами ";".

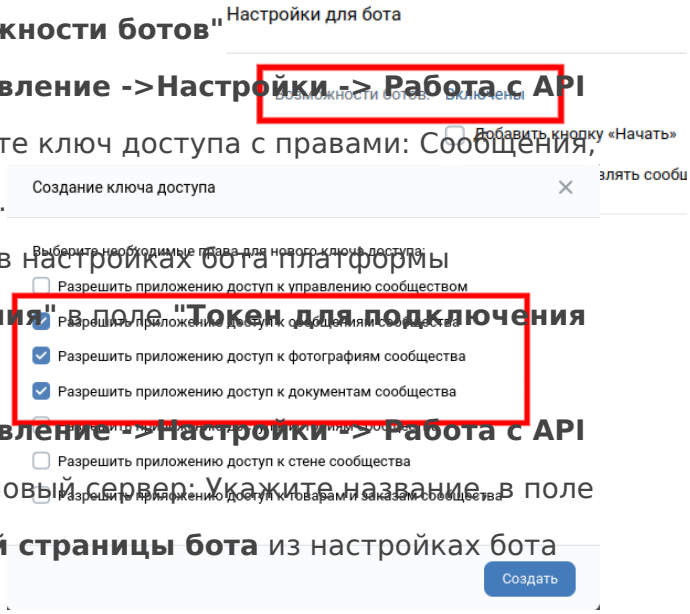
Для подстановки значений из переменных, имя переменной нужно оборачивать в двойные фигурные скобочки. Например: **{{телефон}}**

Подключение бота к Вконтакте

Для социальной сети в ВКонтакте бот может функционировать в разделе Сообщения в сообществах. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же отправлять сообщения подписчикам Бота. По правилам социальной сети ВКонтакте боту разрешается так же отправлять рекламные сообщения относящиеся к Сообществу в котором бот функционирует. Например если у Вас сообщество магазина детских товаров, то Вы можете отправлять информацию о новых поступлениях, проводимых акциях в магазине и т.п.

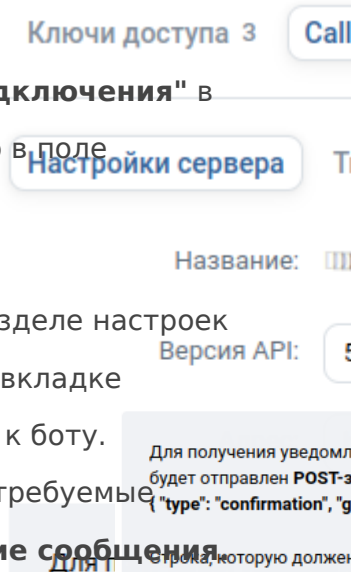
Для подключения бота к Сообществу убедитесь и сделайте следующие шаги :

1. Для Вашего аккаунта в ВКонтакте предоставлены права Администратора для Сообщества;
2. В разделе настроек сообщества **Управление -> Сообщения ->Настройки для бота** активирован пункт **"Возможности ботов"**
3. В разделе настроек сообщества **Управление ->Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Ключи доступа"** создайте ключ доступа с правами: Сообщения, Фотографии и документы сообщества.
4. Полученный ключ доступа сохраните в настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Токен для подключения бота к ВКонтакте".**
5. В разделе настроек сообщества **Управление -> Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Callback API"** добавьте новый сервер: Укажите название, в поле **"Адрес"** введите **Адрес технической страницы бота** из настройках бота



платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения".**

6. Строка, которую должен вернуть сервер сохраните в настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Код подтверждения".**
7. Параметр "**group_id**" сохраните в настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"группа в Вконтакте".**
8. В настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Секретный код"** придумайте пароль, и запишите его в поле **"Секретный ключ"** в Вконтакте, и нажмите сохранить.
9. Сохраните настройки бота платформы **Kupon.mobi.**
10. Нажмите кнопку **"Подтвердить"** в настройках сервера в разделе настроек сообщества **Управление ->Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Callback API"**, чтобы Вконтакте активировал подключение к боту.
11. В настройках сервера в разделе **Типы событий** выберите требуемые события, которые должен получать бот, например **Входящие сообщения**.



Пропустите **10 шаг**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.

Поздравляем подключение бота к социальной сети ВКонтакте настроено.

Подключение бота к Viber (Вайбер)

Для месенджера Viber бот может функционировать в разделе Сообщения. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же инициировать отправку сообщения подписчикам Бота. После того как пользователь написал сообщение боту, бот в течении 24 часов может отправлять сообщения без тарификации со стороны Viber. Если бот инициирует отправку сообщений со своей стороны, то Viber не тарифицирует только первые 10 000 сообщений в месяц.

> Viber не тарифицирует только первые 10 000 сообщений в месяц, инициированных ботом вне 24 часового окна. При достижении лимита, отправка сообщений будет приостановлена до следующего месяца, либо необходимо будет подключить оплату за сообщения сверх пакета.

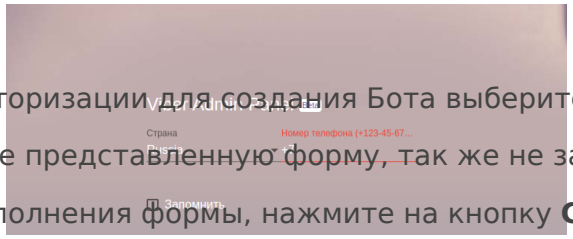
Создать самостоятельно чат-бот в Viber можно бесплатно за несколько простых шагов:Ограничения в чат-ботах телеграмм
Количество ботов, созданных в @BotFathe не более 20;
Длина @username для бота от 5 до 32 символов;
Длина информации о боте до 120 символов;
Длина описания бота до 512 символов;
Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;
Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;
Количество кнопок не более 100;
Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 30

сообщений в секунду.

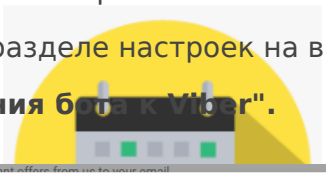
Длина одного сообщения до 4 096 символов.

Фото и видео в одном сообщении до 10 штук.

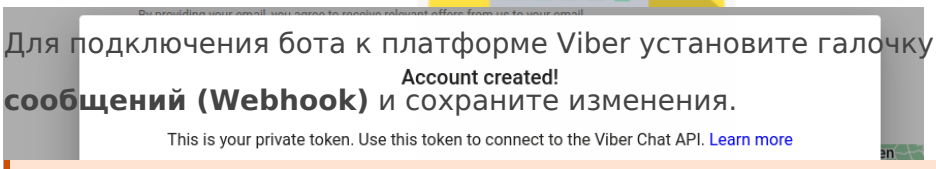
- Для создания бота пройдите по ссылке https://partners.viber.com/login и создайте партнерский аккаунт.
- После авторизации, для создания Бота выберите раздел **"Create Bot Accoount"** и заполните представленную форму, так же не забудьте загрузить фото профиля Бота. После заполнения формы, нажмите на кнопку **Create** для создания бота.



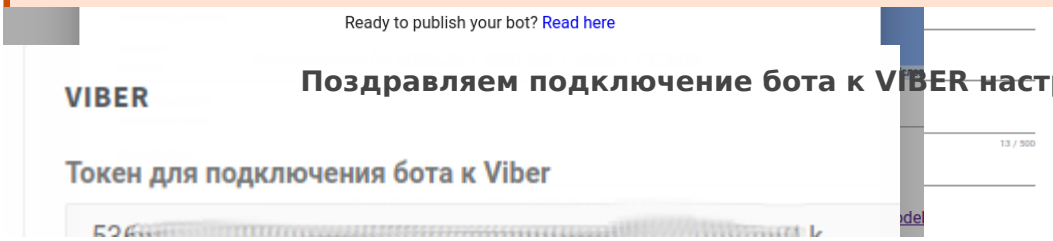
- После создания Бота, у вас откроется окно с генерированным токеном, который необходимо записать в разделе настроек на вкладке "**Подключения**" в поле **"Токен для подключения бота к Viber".**



Для подключения бота к платформе Viber установите галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)** и сохраните изменения.



> Не устанавливайте галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.



Поздравляем подключение бота к VIBER настроено.

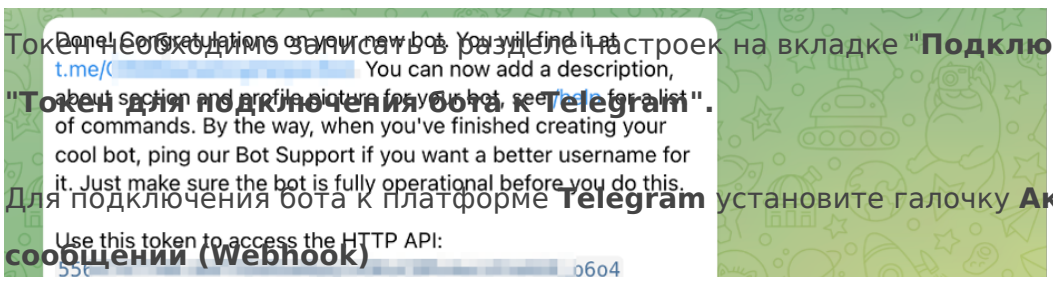
Подключение бота к Telegram (Телеграм)

Для мессенджера Telegram бот может функционировать в разделе Сообщения. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же инициировать отправку сообщения подписчикам Бота без ограничения в количестве сообщений.

Создать самостоятельно чат-бот в Telegram можно бесплатно за несколько простых шагов:

1. Перейдите в диалог с инструментом для разработки чатов — https://telegram.me/BotFather.
2. Нажмите кнопку «Start» или введите в диалоге команду /start.
3. Далее введите команду /newbot, чтобы сделать новый бот.
4. Укажите название — как будет отображаться чат в списке контактов.
5. Последнее — системное имя: это то, что будет ником после знака @.Название может быть любым: нестрашно, если оно будет дублировать уже существующие. Но системное имя обязательно должно быть уникальным. Если имя уже занято, вы увидите подсказку: «Sorry, this username is already taken. Please try something different».

После успешного создания вы получите токен. Сохраните его, он понадобится для дальнейшей интеграции. Если вы закрыли окно и нужно снова найти токен, напишите в диалоге команду /token.

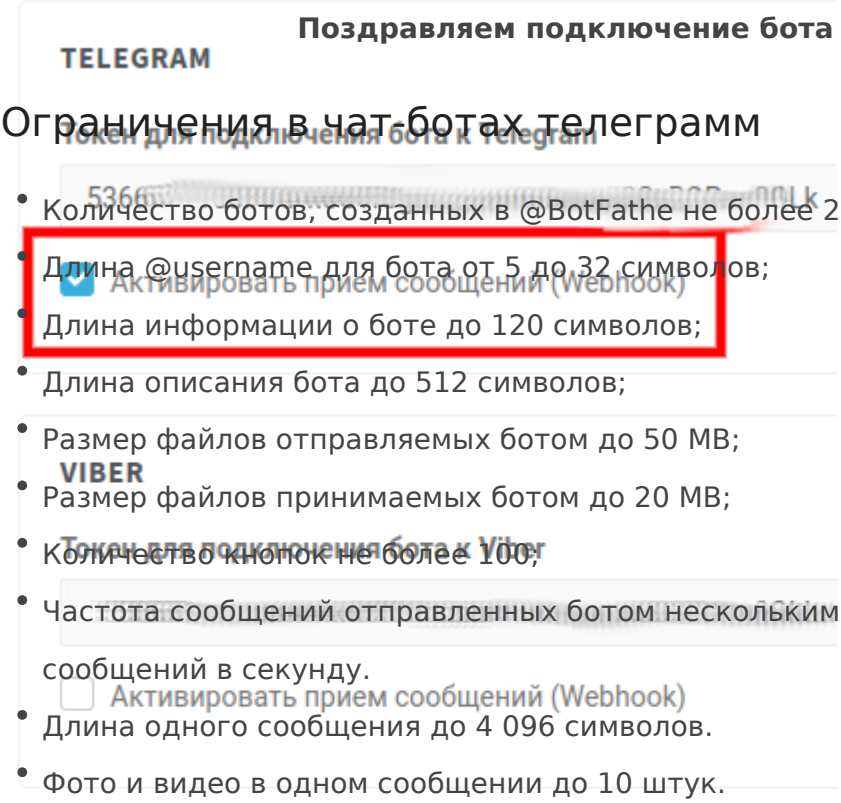


Токен необходимо записать в разделе настроек на вкладке "**Подключения**" в поле **"Токен для подключения бота к Telegram".**

Для подключения бота к платформе **Telegram** установите галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)**

и сохраните изменения.

> Не устанавливайте галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.



Ограничения в чат-ботах телеграмм

- Количество ботов, созданных в @BotFathe не более 20;
- Длина @username для бота от 5 до 32 символов;
- Длина информации о боте до 120 символов;
- Длина описания бота до 512 символов;
- Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;
- Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;
- Количество кнопок не более 100;
- Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 30 сообщений в секунду.
- Длина одного сообщения до 4 096 символов.
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук.

Переменные в ботах

Для каждого входящего сообщения боту доступно несколько стандартных переменных:

- **user.id** - идентификатор пользователя в канале, токен пользователя;
- **user.firstName** - имя пользователя;
- **user.lastName** - фамилия пользователя;
- **bot.name** - название, идентификатор бота;
- **bot.driver** - название драйвера, канала бота;
- **message** - исходный текст входящего сообщения.

Ограничения в чат ботах

Общее ограничение для всех ботов

- Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 20 сообщений в секунду.

Ограничения в чат-ботах Телеграмм

- Количество ботов, созданных в @BotFathe не более 20;
- Длина @username для бота от 5 до 32 символов;
- Длина информации о боте до 120 символов;
- Длина описания бота до 512 символов;
- Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;
- Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;
- Количество кнопок не более 100;
- Длина одного сообщения до 4 096 символов;
- Длина одного сообщения с фото и другими файлами – 1 024 символа.
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук;
- Можно отправлять любые форматы видео и картинок;
- Нет поддержки карусели, отправляется отдельными сообщениями;
- Нет статистики по прочитанным сообщениям.

Ограничения в чат-ботах Вайбер

- Длина одного сообщения до 7 000 символов;
- Длина одного сообщения с фото – 768 символов.
- Максимальный размер картинки 1 MB;
- Поддерживаются только изображения в формате jpeg или png;
- Максимальный размер видео 26 MB;

- Поддерживается только формат mp4, H264.

Ограничения в чат-ботах ВКонтакте

- Не более 7 000 отправленных картинок в сутки;
- Минимальный размер картинки 221 x 136;
- Пропорции изображения для карусели 13/8;
- Нет поддержки видео и аудио в бот сообщениях
- Длина одного сообщения до 4 096 символов;
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук;

Блок Старт

Стартовый блок, определяет список команд или фраз, для активации соответствующей ветки алгоритма бота.

В качестве команды, можно указывать шаблоны

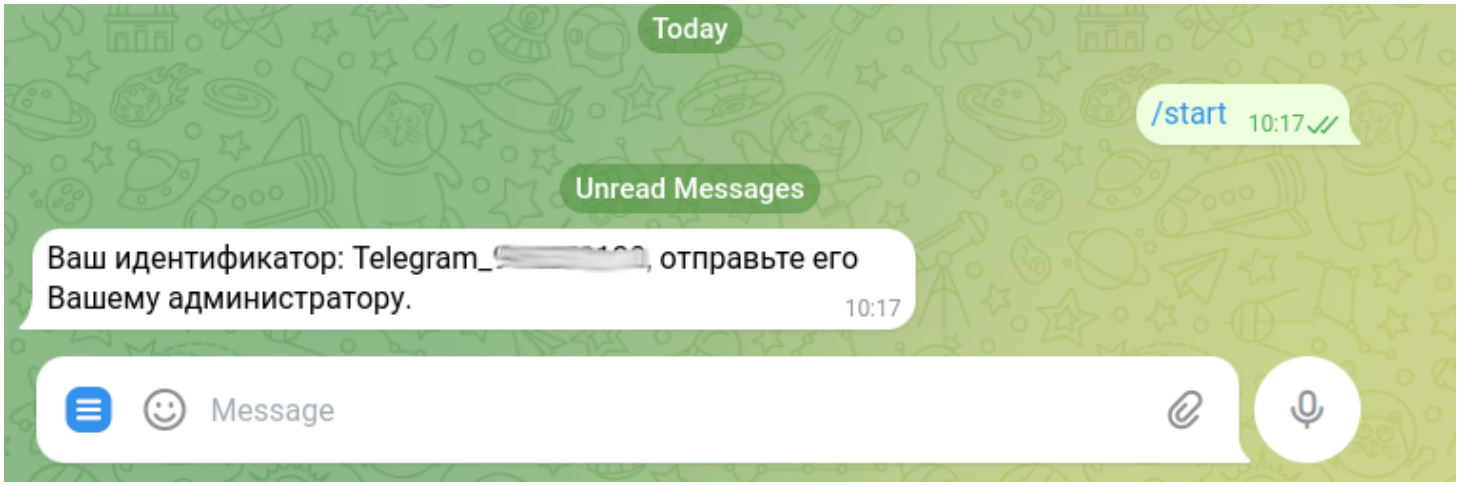
([0-9]) - любая цифра

([0-9][0-9][0-9]) - три любые цифры

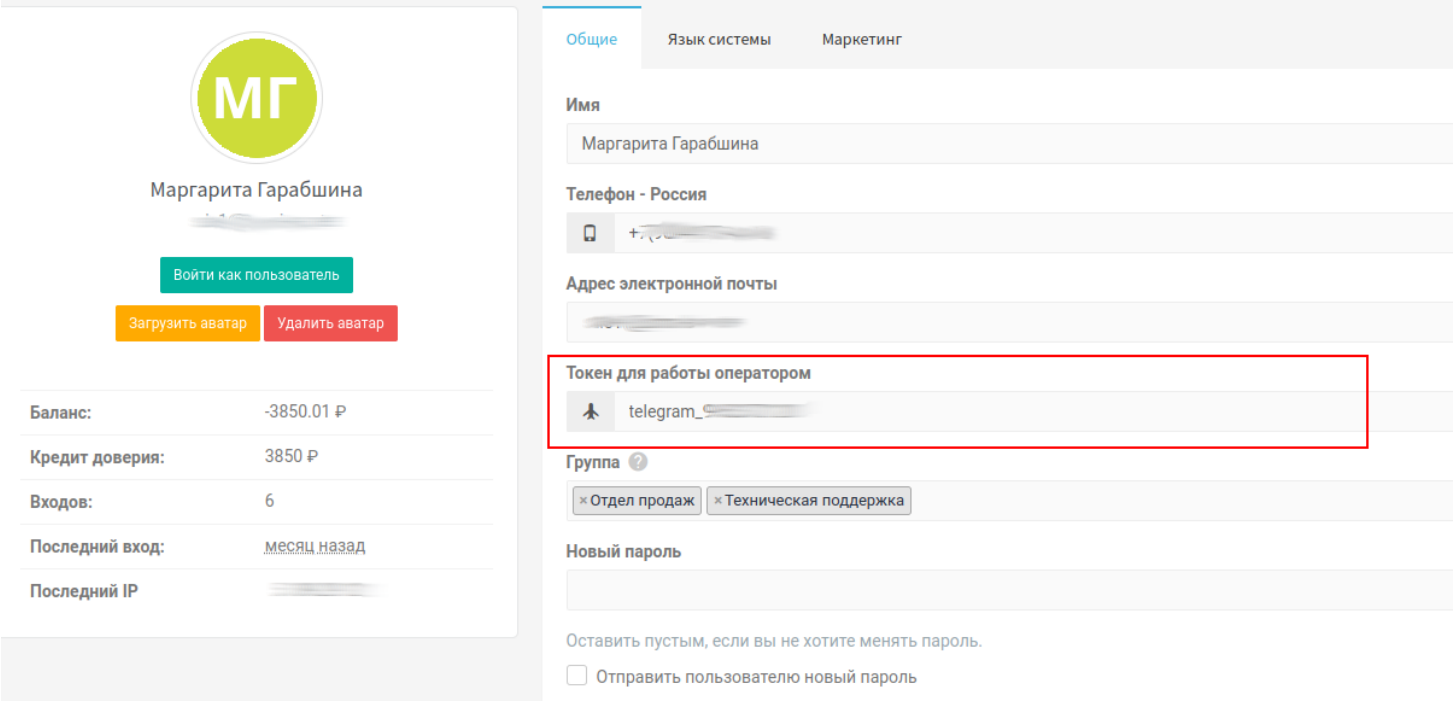
(.*) - любое количество символов

Онлайн оператор

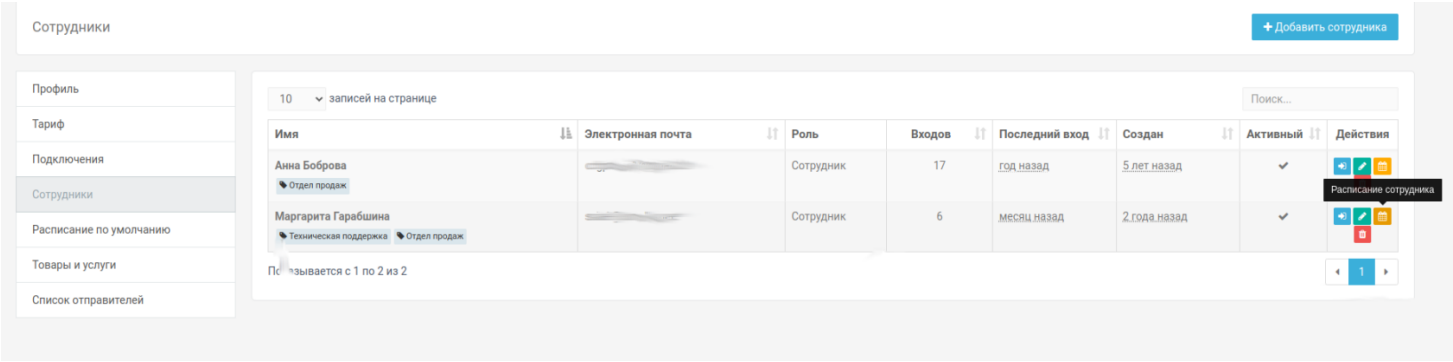
Для онлайн ответов Вашим клиентам через бота, Ваш сотрудник должен иметь зарегистрированный профиль в мессенджере Telegram, а так же необходимо получить идентификатор оператора в боте KuponMobi. Для получения идентификатора необходимо перейти в бот KuponMobi в Telegram и отправить команду '/info'



Полученный идентификатор внести в поле **Токен для работы оператором**



Далее указать **группы**, в которых оператор будет отвечать и настроить его **расписание работы**:



Создание ссылки на запуск Бота в ВКонтакте

vk.me — это сервис коротких URL, который перенаправляет пользователей в указанный диалог. Ссылка имеет формат http://vk.me/{group_name}, где group_name — идентификатор сообщества. К примеру, vk.me/apiclub.

Вы можете не только создать красивую ссылку на диалог с сообществом, но и передать в такой ссылке произвольные параметры ref и ref_source, которые вернутся в объекте сообщения в событии message_new Callback API или Bots Long Poll API, в случае если пользователь начнет или продолжит беседу по ссылке вида vk.me.

Это полезно для отслеживания эффективности ссылок, размещенных в разных каналах, или привязки пользователя к сеансу или аккаунту во внешнем приложении. В зависимости от переданного параметра можно варьировать ответы бота в сообществе.

Ссылка vk.me с дополнительными параметрами выглядит следующим образом:

```
vk.me/{group_name}?ref={ref}&ref_source={ref_source}
```

Также сработает вот такая ссылка:

```
vk.com/write-{group_id}?ref={ref}&ref_source={ref_source}
```

Создание ссылки на запуск Бота в Telegram с командой

Боты имеют механизм внешнего связывания, которые позволяет передать дополнительные параметры при запуске. Например, для передачи авторизационного токена пользователя, чтобы соединить его аккаунт с каким-либо внешним сервисом.

У каждого робота есть ссылка, при помощи которой можно начать с ним диалог — https://t.me/<имя бота>. К этой ссылке можно добавить параметры *start или startgroup со значением длиной до 64 символов. Пример:

```
https://t.me/triviabot?startgroup=test
```

Допустимо использование символов A-Z, a-z, 0-9, _ и -. Мы рекомендуем использовать base64url для кодирования параметров.

Переход по ссылке с параметром start начнет чат с ботом, при этом в поле ввода текста будет отображаться кнопка СТАРТ. При переходе по ссылке с параметром startgroup пользователю будет предложено добавить бота в одну из доступных групп. Как только пользователь подтвердит своё действие (нажмёт на кнопку СТАРТ или выберет группу), бот получит сообщение следующего формата:

```
/start PAYLOAD
```

В PAYLOAD будет значение параметра start или startgroup, который был передан в cc

Создание ссылки на диалог в Whatsapp

Для создания ссылки используйте шаблон ниже:

```
https://wa.me/{номер телефона}?text={текст сообщения}
```

Например:

```
https://wa.me/7999999999?text=старт
```