

Конструктор ботов

- Блок Текст
- Подключение бота к Вконтакте
- Подключение бота к Viber (Вайбер)
- Подключение бота к Telegram (Телеграм)
- Переменные в ботах
- Ограничения в чат ботах
- Блок Старт
- Онлайн оператор

Блок Текст

Блок отправляет ответ пользователю. Если в поле контент текст разделить символом ";", то в качестве ответа пользователю будет отправлен случайным образом выбранная часть текста между символами ";".

Для подстановки значений из переменных, имя переменной нужно оборачивать в двойные фигурные скобки. Например: **{{телефон}}**

Подключение бота к Вконтакте

Для социальной сети в ВКонтакте бот может функционировать в разделе Сообщения в сообществах. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же отправлять сообщения подписчикам Бота. По правилам социальной сети ВКонтакте боту разрешается так же отправлять рекламные сообщения относящиеся к Сообществу в котором бот функционирует. Например если у Вас сообщество магазина детских товаров, то Вы можете отправлять информацию о новых поступлениях, проводимых акциях в магазине и т.п.

Для подключения бота к Сообществу убедитесь и сделайте следующие шаги :

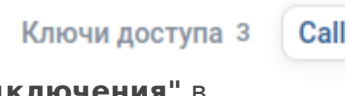

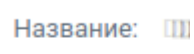
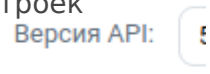
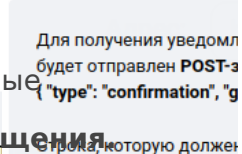
1. Для Вашего аккаунта в ВКонтакте предоставлены права Администратора для Сообщества;
2. В разделе настроек сообщества **Управление -> Сообщения -> Настройки для бота** активирован пункт **"Возможности ботов"**

3. В разделе настроек сообщества **Управление -> Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Ключи доступа"** создайте ключ доступа с правами: Сообщения, Фотографии и документы сообщества.

4. Полученный ключ доступа сохраните в настройках бота платформы **Кирон.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Токен для подключения бота к ВКонтакте"**.

5. В разделе настроек сообщества **Управление -> Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Callback API"** добавьте новый сервер: Укажите название в поле **"Адрес"** введите **Адрес технической страницы бота** из настройках бота

платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"**.

6. Строка, которую должен вернуть сервер сохраните в настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Код подтверждения"**.
7. Параметр **"group_id"** сохраните в настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"группа в Вконтакте"**. 
8. В настройках бота платформы **Kupon.mobi** на вкладке **"Подключения"** в поле **"Секретный код"** придумайте пароль, и запишите его в поле **"Секретный ключ"** в Вконтакте, и нажмите сохранить. 
9. Сохраните настройки бота платформы **Kupon.mobi**. 
10. Нажмите кнопку **"Подтвердить"** в настройках сервера в разделе настроек сообщества **Управление -> Настройки -> Работа с API** на вкладке **"Callback API"**, чтобы Вконтакте активировал подключение к боту. 
11. В настройках сервера в разделе **Типы событий** выберите требуемые события, которые должен получать бот, например **Входящие сообщения**. 

Пропустите **10 шаг**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.

Поздравляем подключение бота к социальной сети ВКонтакте настроено.

Подключение бота к Viber (Вайбер)

Для месенджера Viber бот может функционировать в разделе Сообщения. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же инициировать отправку сообщения подписчикам Бота. После того как пользователь написал сообщение боту, бот в течении 24 часов может отправлять сообщения без тарификации со стороны Viber. Если бот инициирует отправку сообщений со своей стороны, то Viber не тарифицирует только первые 10 000 сообщений в месяц.

Viber не тарифицирует только первые 10 000 сообщений в месяц, инициированных ботом вне 24 часового окна. При достижении лимита, отправка сообщений будет приостановлена до следующего месяца, либо необходимо будет подключить оплату за сообщения сверх пакета.

Создать самостоятельно чат-бот в Viber можно бесплатно за несколько простых шагов:

Ограничения в чат-ботах телеграмм
Количество ботов, созданных в @BotFathe не более 20;

Длина @username для бота от 5 до 32 символов;

Длина информации о боте до 120 символов;

Длина описания бота до 512 символов;

Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;

Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;

Количество кнопок не более 100;

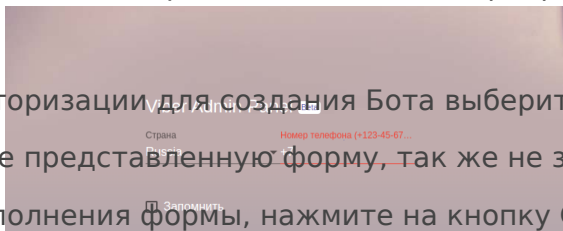
Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 30

сообщений в секунду.

Длина одного сообщения до 4 096 символов.

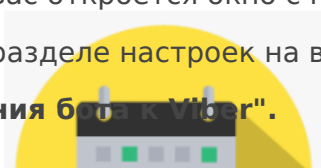
Фото и видео в одном сообщении до 10 штук.

- Для создания бота пройдите по ссылке <https://partners.viber.com/login> и создайте партнерский аккаунт.



- После авторизации для создания Бота выберите раздел **"Create Bot Account"** и заполните представленную форму, так же не забудьте загрузить фото профиля Бота. После заполнения формы, нажмите на кнопку **Create** для создания бота.

- После создания Бота, у вас откроется окно с генерированным токеном, который необходимо записать в разделе настроек на вкладке **"Подключения"** в поле **"Токен для подключения бота к Viber"**.



Для подключения бота к платформе Viber установите галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)** и сохраните изменения.

This is your private token. Use this token to connect to the Viber Chat API. [Learn more](#)

Не устанавливайте галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.

Ready to publish your bot? [Read here](#)

VIBER

Поздравляем подключение бота к VIBER настроено.

Токен для подключения бота к Viber

526...

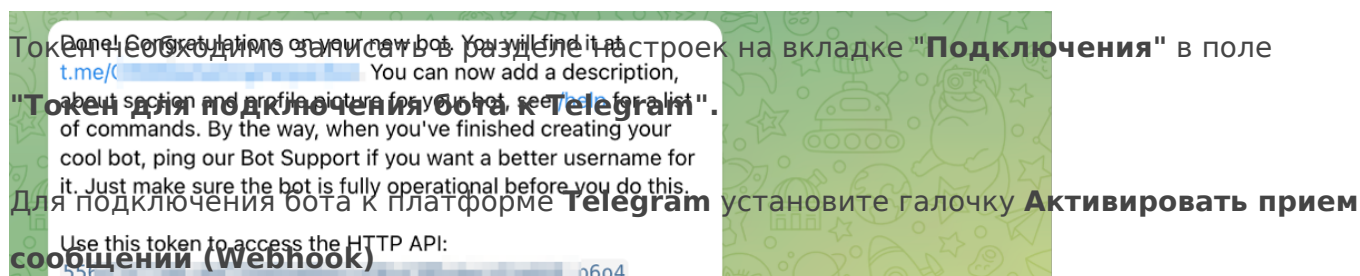
Подключение бота к Telegram (Телеграм)

Для мессенджера Telegram бот может функционировать в разделе Сообщения. Бот может получать и отвечать на сообщения пользователя, а так же инициировать отправку сообщения подписчикам Бота без ограничения в количестве сообщений.

Создать самостоятельно чат-бот в Telegram можно бесплатно за несколько простых шагов:

1. Перейдите в диалог с инструментом для разработки чатов — <https://telegram.me/BotFather>.
2. Нажмите кнопку «Start» или введите в диалоге команду /start.
3. Далее введите команду /newbot, чтобы сделать новый бот.
4. Укажите название — как будет отображаться чат в списке контактов.
5. Последнее — системное имя: это то, что будет ником после знака @. Название может быть любым: нестрашно, если оно будет дублировать уже существующие. Но системное имя обязательно должно быть уникальным. Если имя уже занято, вы увидите подсказку: «Sorry, this username is already taken. Please try something different».

После успешного создания вы получите токен. Сохраните его, он понадобится для дальнейшей интеграции. Если вы закрыли окно и нужно снова найти токен, напишите в диалоге команду /token.



и сохраните изменения.

Не устанавливайте галочку **Активировать прием сообщений (Webhook)**, если планируете только рассылать сообщения через платформу **Kupon.mobi**, а Бот у вас работает в другом месте.

Поздравляем подключение бота к VIBER настроено.

TELEGRAM

Ограничения в чат ботах телеграмм

- Количество ботов, созданных в @BotFathe не более 20;
- Длина @username для бота от 5 до 32 символов;
- Длина информации о боте до 120 символов;
- Длина описания бота до 512 символов;
- Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;
- **VIBER**
- Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;
- Количество кнопок не более 100;
- Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 30 сообщений в секунду.
- ☐ Активировать прием сообщений (Webhook)
- Длина одного сообщения до 4 096 символов.
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук.

Переменные в ботах

Для каждого входящего сообщения боту доступно несколько стандартных переменных:

- **user.id** - идентификатор пользователя в канале, токен пользователя;
- **user.firstName** - имя пользователя;
- **user.lastName** - фамилия пользователя;
- **bot.name** - название, идентификатор бота;
- **bot.driver** - название драйвера, канала бота;
- **message** - исходный текст входящего сообщения.

Ограничения в чат ботах

Общее ограничение для всех ботов

- Частота сообщений отправленных ботом нескольким разным пользователям не более 20 сообщений в секунду.

Ограничения в чат-ботах Телеграмм

- Количество ботов, созданных в @BotFather не более 20;
- Длина @username для бота от 5 до 32 символов;
- Длина информации о боте до 120 символов;
- Длина описания бота до 512 символов;
- Размер файлов отправляемых ботом до 50 MB;
- Размер файлов принимаемых ботом до 20 MB;
- Количество кнопок не более 100;
- Длина одного сообщения до 4 096 символов;
- Длина одного сообщения с фото и другими файлами – 1 024 символа.
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук;
- Можно отправлять любые форматы видео и картинок;
- Нет поддержки карусели, отправляется отдельными сообщениями;
- Нет статистики по прочитанным сообщениям.

Ограничения в чат-ботах Вайбер

- Длина одного сообщения до 7 000 символов;
- Длина одного сообщения с фото – 768 символов.
- Максимальный размер картинки 1 MB;
- Поддерживаются только изображения в формате jpeg или png;
- Максимальный размер видео 26 MB;

- Поддерживается только формат mp4, H264.

Ограничения в чат-ботах ВКонтакте

- Не более 7 000 отправленных картинок в сутки;
- Минимальный размер картинки 221 x 136;
- Пропорции изображения для карусели 13/8;
- Нет поддержки видео и аудио в бот сообщениях
- Длина одного сообщения до 4 096 символов;
- Фото и видео в одном сообщении до 10 штук;

Блок Старт

Стартовый блок, определяет список команд или фраз, для активации соответствующей ветки алгоритма бота.

В качестве команды, можно указывать шаблоны

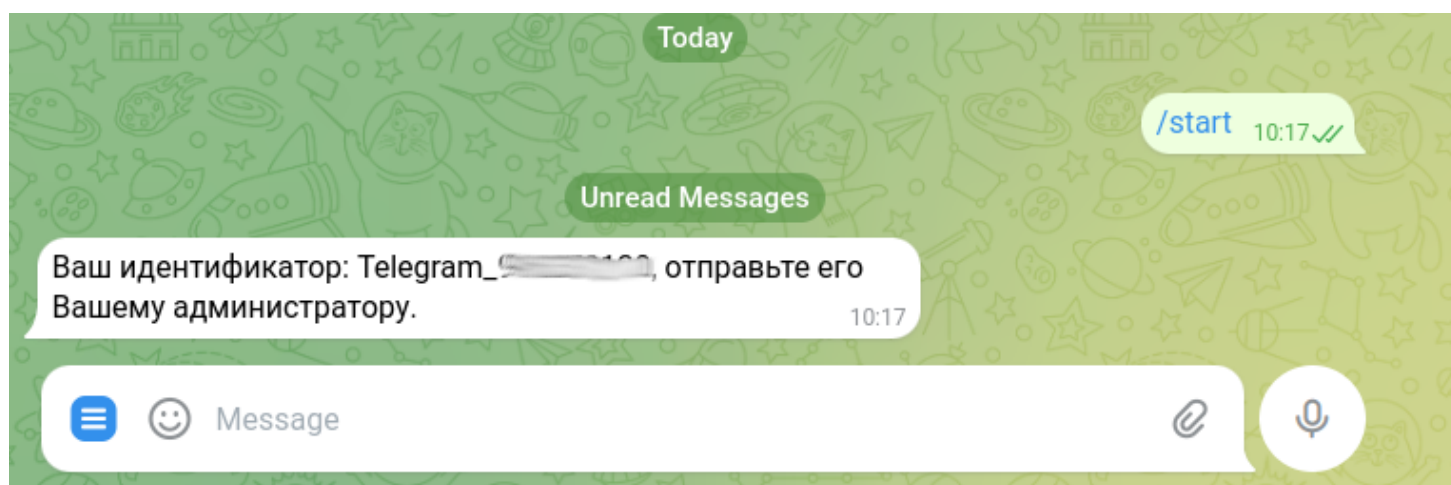
[0-9] - любая цифра

[0-9][0-9][0-9] - три любые цифры

(.*) - любое количество символов

Онлайн оператор

Для онлайн ответов Вашим клиентам через бота, Ваш сотрудник должен иметь зарегистрированный профиль в мессенджере Telegram, а так же необходимо получить идентификатор оператора в боте KuponMobi. Для получения идентификатора необходимо перейти в бот KuponMobi в Telegram и отправить команду '/info'



Полученный идентификатор внести в поле **Токен для работы оператором**

МГ

Маргарита Гарабина

Войти как пользователь

Загрузить аватарУдалить аватар

Баланс:

-3850.01 Р

Кредит доверия:

3850 Р

Входов:

6

Последний вход:

месяц назад

Последний IP

ОбщиеЯзык системыМаркетинг

Имя
Маргарита Гарабина

Телефон - Россия

+7 (905) 123-45-67

Адрес электронной почты

mar.garabina@yandex.ru

Токен для работы оператором

telegram_1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789

Группа ?

* Отдел продаж * Техническая поддержка

Новый пароль

Оставить пустым, если вы не хотите менять пароль.
☐ Отправить пользователю новый пароль

Маргарита Гарабшина

Удалить аватар

Баланс: -3850.01 ₹

Кредит доверия: 3850 Р

Входов: 6

Последний вход: месяц назад

Последний IP

Общие

Язык системы

Маркетинг

Имя

Мargarita Garabshina

Телефон - Россия



+

Адрес электронной почты

Токен для работы оператором



telegram_9

Группа ?

× Отдел продаж

× Техническая поддержка

Новый пароль

Оставить пустым, если вы не хотите менять пароль.

☐ Отправить пользователю новый пароль

Далее указать **группы**, в которых оператор будет отвечать и настроить его **расписание работы**:

+ Добавить сотрудника

Профиль

Тариф

Подключения

Сотрудники

Расписание по умолчанию

Товары и услуги

Список отправителей

10 записей на странице

Поиск...

Имя	Электронная почта	Роль	Входов	Последний вход	Создан	Активный	Действия
Анна Боброва Отдел продаж		Сотрудник	17	год назад	5 лет назад	✓	<div><div>+</div><div>✖</div><div>⚙</div><div>⌵</div></div> <div>Расписание со...</div>
Маргарита Гарабашина Техническая поддержка Отдел продаж		Сотрудник	6	месяц назад	2 года назад	✓	<div><div>+</div><div>✖</div><div>⚙</div><div>⌵</div></div> <div>⛔</div>

Показывается с 1 по 2 из 2

Расписание сотрудника